	CÓDIGO DE ÉTICA E CONDUTA PROFISSIONAL			
	Código:	Revisão:	Folha:	Data de Implantação:
Título: Código de Ética e Conduta Profissional		00	1/ 13	

Introdução

Este material é o Código de Ética e Conduta Profissional da Atual Transportes que contém orientações de comportamento e postura para a condução ética do nosso negócio.

As orientações, normas e práticas apresentadas devem ser observadas e praticadas no exercício diário das atividades e de todos que têm qualquer relacionamento com a Atual e é de responsabilidade de todos assegurar o seu cumprimento.

Esperamos que este manual seja uma referência e fortaleça ainda mais a nossa cultura corporativa, tendo como objetivo aproximar ao máximo a conduta real da ideal, garantindo a aplicação de um padrão de comportamento sem restringir o desenvolvimento dos nossos negócios.


Se por um lado o nosso modelo de gestão, nos orienta sobre as melhores formas de atingirmos a excelência, por outro lado, nosso propósito, nossos valores e nossos princípios é que vão guiar as nossas atitudes, iniciativas e condutas. A combinação poderosa entre o nosso modelo de gestão e a nossa integridade ética nos conduz para o nosso propósito: Existimos para melhorar a vida e transformar o futuro Juntos.

Esperamos que todos atuem de acordo com os nossos valores, mantendo sempre uma postura íntegra e transparente e estimule a pratica desses mesmos princípios em sua vida particular, colaborando, assim, para a construção de uma sociedade mais justa e responsável. Isso contribui para que a nossa empresa seja respeitada no mercado e se desenvolva sempre buscando gerar valor para todos.

São os comportamentos que essas pessoas praticam no dia a dia que permitem operações seguras e ambientalmente responsáveis, garantem integridade das nossas vidas e ativos, alavancam nosso desempenho e melhoram a vida de outras pessoas, dentro e fora da Atual.

Todos nós queremos trabalhar em uma empresa respeitada e admirada. A reputação coletiva começa e termina com nossas atitudes individuais. Faça a sua parte colocando os princípios do nosso Código de Conduta em prática nas pequenas e grandes decisões.

Elaborado por:	Assinatura:	Data:
Aprovado por:	Assinatura:	Data:
Homologado por:	Assinatura:	Data:


	CÓDIGO DE ÉTICA E CONDUTA PROFISSIONAL		
	Código:	Revisão:	Folha:
Título: Código de Ética e Conduta Profissional	00	2/	13

- **MISSÃO:** Prestar serviços de qualidade na área de Transporte Rodoviário, com técnica, profissionalismo e principalmente compromisso. Garantindo rapidez e segurança no transporte das cargas dos nossos clientes.

- **VISÃO:** Ser uma das principais empresas de Logística do Estado de São Paulo, tornando-se uma empresa focada em serviços de logística, ampliando seu portfólio de serviços e tendo maior participação na cadeia de suprimentos dos nossos clientes;

- **VALORES:**
 - ✓ *Ética:* Prestar os nossos serviços de forma íntegra e correta. Atue sempre de maneira profissional e honesta. Respeite as diferenças e a diversidade que existe entre as pessoas e trate todos com respeito;
 - ✓ *Profissionalismo:* Garantir um serviço de qualidade através do conhecimento técnico e legal dos nossos profissionais. Construa relações solidas e de confiança com todos os públicos com os quais nos relacionamos. Respeite opiniões e seja cortes com nossos clientes, fornecedores, concorrentes e demais pessoas.
 - ✓ *Confiança:* Alcançar de forma responsável as expectativas almejadas pelos nossos clientes. Inove, pense fora da caixa e proponha novas ideias e soluções para que os clientes sintam cada vez mais confortável em confiar na nossa empresa;
 - ✓ *Qualidade:* Proporcionar um atendimento com o máximo de excelência. Execute suas tarefas com disciplina e atenção aos detalhes sempre. Conheça bem os detalhes da nossa empresa, da nossa cultura e de nossos clientes. Isso é fundamental para nos tornarmos uma empresa diferenciada.

Elaborado por:	Assinatura:	Data:
Aprovado por:	Assinatura:	Data:
Homologado por:	Assinatura:	Data:

	CÓDIGO DE ÉTICA E CONDUTA PROFISSIONAL			
	Código:	Revisão:	Folha:	Data de Implantação:
Título: Código de Ética e Conduta Profissional		00	3/ 13	

Princípios Fundamentais

Uma relação de confiança é construída com respeito. O sucesso e a competência profissional dependerão, cada vez mais, da atitude ética e positiva de cada colaborador para com os seus colegas, clientes, fornecedores e com a sociedade.

Somos uma empresa formada por muitas pessoas, que são diferentes entre si, mas que trabalham juntas em prol de um mesmo objetivo: unir relacionamentos com segurança e qualidade, por meio do transporte. E para isto, precisamos estar alinhados aos valores e princípios éticos que norteiam nossa empresa.


A Atual Transportes apoia a liberdade de associação e o reconhecimento efetivo do direito à negociação coletiva. Mantém ambiente corporativo democrático, oportunizando o diálogo a todos os colaboradores, bem como oportunidades iguais a todos, sem discriminação de qualquer tipo a espécie, seja por gênero, credo, etnia, idade ou posição social.

Para que todos possam se orgulhar em trabalhar nesta empresa, deveremos estar sempre atentos a nossa conduta pessoal e profissional e ao conceito que a sociedade poderá formar a respeito de nossa integridade. É através deste conceito que a sociedade decidirá se somos dignos ou não de sua confiança. Devemos sempre promover um ambiente harmonioso que favoreça a disseminação dos tópicos dessa Política com transparência, para que todos se sintam à vontade em fazer qualquer tipo de questionamento. Cada um de nós deve agir de forma responsável, sempre respeitando todas as partes envolvidas em nosso ciclo de trabalho.

O senso de ética, justiça e respeito deve pautar nossas atitudes, diariamente. É impossível pensar em transportar com qualidade e segurança se não tivermos como preceitos a ética e responsabilidade no que fazemos.

Esses pilares devem sustentar as ações dos colaboradores e dos demais públicos envolvidos na atuação da empresa, procurando resguardar a integridade e imagem da organização.

Elaborado por:	Assinatura:	Data:
Aprovado por:	Assinatura:	Data:
Homologado por:	Assinatura:	Data:

	CÓDIGO DE ÉTICA E CONDUTA PROFISSIONAL			
	Código:	Revisão:	Folha:	Data de Implantação:
Título: Código de Ética e Conduta Profissional		00	4/ 13	

Orientação aos nossos Colaboradores

O compromisso da Atual Transportes é manter um ambiente de trabalho saudável, respeitoso, justo, seguro, produtivo e inclusivo a todos. As lideranças devem ser exemplos dessas práticas para suas equipes e promover o seu desenvolvimento. A organização preza pela transparência em suas ações, comunicando sempre seu público interno todo e qualquer fato relevante. Essa conduta minimiza rumores e especulações, assim como reforça o relacionamento e a confiança.

A cooperação e o trabalho em equipe são nossos grandes aliados e reforçam a preocupação da empresa com um ambiente saudável e harmonioso para trabalhar. Os líderes deverão ser os primeiros exemplos da nossa cultura e precisam praticar todos os valores, em especial o seguinte: **Pessoas**.


As relações duradoras são cultivadas na empresa, pois as pessoas são nosso bem mais valioso. Esta fidelidade é o resultado do incentivo ao desenvolvimento de talentos, à qualidade de vida e à valorização das equipes.

A Atual Transportes não é contrária a relacionamentos afetivos nem em relação ao parentesco entre os funcionários, desde que não se verifiquem conflitos de interesse nos termos do Manual de Conduta e das Políticas pertinentes da empresa. Questões particulares não devem interferir na rotina de trabalho sejam elas demonstrações públicas íntimas de afeto como discussões e liberdades.

Valorizamos a diversidade e promovemos um ambiente inclusivo. Investimos no desenvolvimento constante de nossos empregados, porque acreditamos que o crescimento da Atual Transportes está interligado com o crescimento de quem participa da construção do nosso negócio no dia a dia. Reconhecemos e damos oportunidades de forma justa, igualitária e meritocrática a todas as pessoas.

Sabemos que cada pessoa é única e singular, assim como o contexto no qual ela está inserida no dia a dia. Nossos modelos de gestão buscam reconhecer e considerar esses elementos antes de qualquer tomada de decisão que possa afetar nossos empregados.

Elaborado por:	Assinatura:	Data:
Aprovado por:	Assinatura:	Data:
Homologado por:	Assinatura:	Data:

	CÓDIGO DE ÉTICA E CONDUTA PROFISSIONAL			
	Código:	Revisão:	Folha:	Data de Implantação:
Título: Código de Ética e Conduta Profissional		00	5/ 13	

A liderança e todos os nossos colaboradores têm como dever manter um relacionamento baseado no respeito ao próximo e no tratamento justo com todos, sendo disciplinado em relação a suas funções, atividades, responsabilidades e compromissos, cooperando com o trabalho do outro, prestando informações oportunas referentes ao negócio e cultura da empresa sempre que necessário.


Para que possamos seguir com o bom andamento dos itens aqui propostos, contamos com o nosso departamento de Recursos Humanos em monitorar o cumprimento das políticas de RH, identificando e preparando programas ou cursos de capacitação contínua, garantindo que os processos seletivos obedçam a todas as etapas estabelecidas em políticas de RH, como critérios de entrevistas, avaliações psicológicas e exames médicos específicos para a função.

Como colaboradores devemos sempre prezar para que as relações de trabalho se pautem pela ética e trabalho em equipe, favorecendo um ambiente transparente e com qualidade de vida, sem fazer fofocas ou admitir mentiras e falso testemunho.

Asseguramos que cada indivíduo seja respeitado e tenha a oportunidade de desenvolver seu potencial, independentemente de suas diferenças culturais ou ideológicas, deficiências, gênero, cor, etnia, nacionalidade, origem, convicções políticas, crenças religiosas, idade, estado civil, condição de sindicalização, classe social, orientação sexual, identidade de gênero ou qualquer outra condição. Temos o compromisso com a criação de um ambiente respeitoso e de diálogo, no qual as pessoas possam ser elas mesmas.

Em casos de fatos que possam configurar conflitos de interesses entre a nossa função na empresa e outras atividades externas, o líder deve ter conhecimento imediato contribuindo assim para que a comunicação e o relacionamento entre a empresa e seus colaboradores sejam pautados pela ética e verdade, no intuito de criar um canal de relacionamento e integração entre as pessoas.

Elaborado por:	Assinatura:	Data:
Aprovado por:	Assinatura:	Data:
Homologado por:	Assinatura:	Data:

	CÓDIGO DE ÉTICA E CONDUTA PROFISSIONAL			
	Código:	Revisão:	Folha:	Data de Implantação:
Título: Código de Ética e Conduta Profissional		00	6/ 13	

Compromisso com o cliente


Os clientes são a razão da nossa existência. É por eles que trabalhamos, sempre visando oferecer nossos serviços de transporte com segurança e qualidade, portanto, contribuir para o sucesso deles é a nossa principal missão. Para isso, a Atual Transportes incentiva a presença dos nossos clientes na empresa, para que conheçam de perto nossa estrutura e estreitem as relações comerciais.

Nosso relacionamento com o cliente deve ser de forma imparcial e coerente, adotando atitudes de lealdade, honestidade, seriedade e justiça ao realizar as negociações, cumprindo os acordos firmados e buscando sempre a melhor alternativa para as partes envolvidas. Nosso objetivo comum deve ser sempre a criação de soluções inovadoras para nossos negócios.

Nossos colaboradores são motivados e capacitados no sentido de buscar a melhoria no padrão de qualidade dos serviços prestados, zelando sempre por buscar continuamente a melhoria da qualidade dos nossos serviços, assegurando exatidão, transparência e objetividade na prestação de informações atendendo de forma personalizada e com excelência, sendo proativo em relação as necessidades dos clientes e na busca constante de suas soluções. Para isso é importante conhecer as regras comerciais, particularidades e restrições de atendimento para cada cliente na empresa.

É extremamente restrito o recebimento de presentes ou favores capazes de influenciar uma decisão empresarial ou comercial. Caso se trate de mera cortesia ou brindes sem valor comercial, o líder deverá ser imediatamente informado.

Elaborado por:	Assinatura:	Data:
Aprovado por:	Assinatura:	Data:
Homologado por:	Assinatura:	Data:

	CÓDIGO DE ÉTICA E CONDUTA PROFISSIONAL			
	Código:	Revisão:	Folha:	Data de Implantação:
Título: Código de Ética e Conduta Profissional		00	7/ 13	


Parceiros e Fornecedores

A relação com nossos fornecedores e parceiros deve ser pautada em práticas comerciais justas, baseada na qualidade, preço, e prazos acordados dos serviços prestados e/ou materiais entregues, bem como o cumprimento das leis e regulamentos em vigor, garantindo uma relação isenta de favorecimentos e privilégios. Os fornecedores constituem uma parte valorosa na Atual Transportes, porque eles proveem os produtos e serviços que precisamos para a realização de nossas atividades. Essa definição se estende a prestadores de serviços e parceiros. Valorizamos a ética e o respeito na relação com nossos fornecedores e prestadores de serviços. Assim, somos pautados pela dignidade, profissionalismo e transparência em todos os processos de aquisição e/ou contratação que realizamos, por isso todo funcionário que contratar provedores externos deve procurar o alinhamento de valores entre este prestador e nossa empresa, sendo vedada aceitação de qualquer fornecedor que desrespeite as leis vigentes.

As aquisições de bens e serviços, bem como a habilitação de fornecedores, são realizadas tendo como premissa básica o estabelecimento de critérios técnicos, profissionais e éticos, com o objetivo de garantir a melhor relação custo/benefício e a otimização de recursos.

A gestão operacional dos contratos, a qual fica a cargo de cada área administrar, deve acontecer de forma a assegurar os direitos e deveres entre as partes, observando-se sempre o prazo de validação dos serviços prestados neles vigentes, bem como pagamentos e eventuais prorrogações, para assim garantir a qualidade dos serviços contratados. É nossa responsabilidade honrar os compromissos assumidos em contrato cumprindo valores, condições e prazos de pagamentos dos serviços e produtos adquiridos promovendo relações comerciais transparentes, que favoreçam o relacionamento profissional com os fornecedores contratados, tratando a todos igualmente, sem privilégios ou discriminação de qualquer natureza;

Elaborado por:	Assinatura:	Data:
Aprovado por:	Assinatura:	Data:
Homologado por:	Assinatura:	Data:

	CÓDIGO DE ÉTICA E CONDUTA PROFISSIONAL		
	Código:	Revisão:	Folha:
Título: Código de Ética e Conduta Profissional	00	8/	13

Devemos sempre contratar fornecedores e prestadores de serviços que não utilizem mão de obra infantil e/ou escrava ou de natureza similar, que obedeçam às legislações trabalhistas, previdenciárias e tributárias, bem como às normas de saúde e segurança do trabalho.

Considerar nos processos de aquisição, critérios de proteção ao meio ambiente, responsabilidade social, sustentabilidade e conduta profissional embasada, no que couber, na legislação nacional anticorrupção (Lei 12.846 – Lei Anticorrupção) e de compliance. Nesse sentido, é terminantemente vedado prometer, oferecer ou conceder, direta ou indiretamente, qualquer vantagem indevida, pecuniária ou não, a agente público (ou a terceira pessoa a ele relacionada), sendo igualmente proibida a realização de pagamentos não previstos na legislação, incluindo aqueles que se voltem a acelerar procedimentos administrativos.

O cumprimento integral das diretrizes aqui estabelecidas e, em caso de infrações ou irregularidades, a ATUAL TRANSPORTES poderá aplicar qualquer das seguintes medidas: advertência, suspensão ou rescisão contratual.


Concorrentes

Estamos comprometidos em exercer uma concorrência justa e aberta em todos os mercados. Para tanto, cumprimos todas as regulamentações aplicáveis à nossa atividade logística, ao nosso nicho empresarial e assim esperamos a mesma conduta de nossos concorrentes, para que a disputa seja justa e equânime. Nossos colaboradores devem cumprir as leis de concorrência nos locais onde a empresa realiza negócios.

É expressamente proibida a divulgação de informações comerciais sigilosas e estratégicas por qualquer meio sem prévia e expressa autorização da diretoria.

A violação dessa regra, por ação ou omissão, poderá ocasionar a aplicação de demissão por justa causa de acordo com a falta cometida.

Elaborado por:	Assinatura:	Data:
Aprovado por:	Assinatura:	Data:
Homologado por:	Assinatura:	Data:

	CÓDIGO DE ÉTICA E CONDUTA PROFISSIONAL			
	Código:	Revisão:	Folha:	Data de Implantação:
Título: Código de Ética e Conduta Profissional		00	9/ 13	

Governo e Comunidade

É dever de todo colaborador ter pleno conhecimento e fazer cumprir a legislação vigente no nosso país, apoiando o diálogo aberto e construtivo e promovendo melhorias no âmbito governamental, combatendo a corrupção (Lei 12.846, Lei Brasileira Anticorrupção), extorsão, propina e “facilitação de pagamento”, em qualquer aspecto ou fase de negócios.


Em fiscalizações e auditorias de qualquer natureza, os funcionários responsáveis pelo atendimento são orientados a cooperar com os agentes públicos. A atenção dedicada a esse tema manifesta-se ainda pela firme postura ética, coibindo a concessão de qualquer vantagem ou privilégio. Os funcionários e terceiros não podem aceitar, sugerir, prometer ou insinuar, a qualquer categoria de Agente Público nenhum tipo de ajuda (financeira ou não), pagamento de gratificação, prêmio, comissão, doação, presente ou vantagem pessoal.

Nossos colaboradores têm como responsabilidade valorizar o relacionamento transparente, respeitoso e construtivo com todos os nossos públicos (governo, cliente, colaboradores, fornecedores, concorrentes e a comunidade). Ocorrendo dúvidas quanto ao direcionamento deste assunto, o colaborador deverá buscar orientação e esclarecimento do Departamento Jurídico.

Faz parte da missão e dos compromissos da Atual Transportes a preocupação com as pessoas, envolvendo-se em questões ligadas à responsabilidade social, cultural, ambiental e à valorização do ser humano. Tais atitudes reforçam cada compromisso da empresa como parte fundamental de uma gestão empresarial tradicionalmente inovadora.

Realizamos ações em comunidades carentes voltadas as crianças, além de alguns patrocínios anônimos em esportes diversos e eventos de caridades a fim de ajudar algumas entidades e incentivar a comunidade.

Elaborado por:	Assinatura:	Data:
Aprovado por:	Assinatura:	Data:
Homologado por:	Assinatura:	Data:

	CÓDIGO DE ÉTICA E CONDUTA PROFISSIONAL		
	Código:	Revisão:	Folha:
Título: Código de Ética e Conduta Profissional	00	10/ 13	

Cuidado com o Meio Ambiente

O nosso maior patrimônio está na relação de confiança que estabelecemos com diversos públicos de interesse - nossos clientes, colaboradores, prestadores de serviço e a comunidade em geral. Portanto, é nosso compromisso preservá-lo e retribuir a credibilidade que nos é depositada. Em nossos relacionamentos refletimos os valores individuais, o conceito de sustentabilidade como o eixo de sua estratégia de negócios e como fator de transformação da sociedade.


“Sustentabilidade” compreende crescimento e desenvolvimento mediante a utilização responsável dos recursos disponíveis, evitando esgota-los ou extingui-los, de modo que esses recursos se perpetuem para atender as necessidades das gerações futuras.

Respeitamos a natureza e acreditamos que esse respeito é um dos suportes da nossa excelência operacional. Somos conscientes da importância e do contexto global de conservação das fontes de recurso da natureza. Por isso, assumimos compromissos claros e formais com as nossas práticas operacionais, equilibrando nossos impactos ambientais com medidas de controle e compensação adequadas, sempre em busca de um progresso sustentável.

Buscamos o uso consciente dos recursos naturais e mantemos relações de respeito e cooperação com os consumidores, as comunidades, os fornecedores, os governos e todas as partes envolvidas com as atividades da Atual Transportes. Reservamo-nos o direito de encerrar uma relação de negócio com um cliente ou qualquer outra parte interessada sempre que houver prejuízo de seus interesses ou desconsideração de questões legais, sociais, tributárias, de integridade e que possa trazer algum prejuízo ao Meio Ambiente ou colocar em risco a saúde e a segurança.

Tais atitudes reforçam também os compromissos da empresa com as novas gerações, demonstrando a busca do desenvolvimento sustentável que compõe uma gestão empresarial inovadora.


Elaborado por:	Assinatura:	Data:
Aprovado por:	Assinatura:	Data:
Homologado por:	Assinatura:	Data:

	CÓDIGO DE ÉTICA E CONDUTA PROFISSIONAL			
	Código:	Revisão:	Folha:	Data de Implantação:
Título: Código de Ética e Conduta Profissional		00	11/ 13	

Tudo isso, com um objetivo em comum: ajudar a construir um futuro ainda melhor para os brasileiros e para o mundo. Para isso, listamos alguns pontos que aplicamos na empresa como forma de incentivo a preservação do meio ambiente a aumento do perfil sustentável em nossa empresa:

- ❖ Utilização de luz natural: em nosso escritório, investimos na arquitetura para utilização de janelas amplas e persianas que facilitam o uso de iluminação natural, tornando o ambiente de trabalho mais agradável e produtivo, ajudando assim a regular a produção de melatonina (hormônio do sono) no horário adequado.
- ❖ Diminuição no uso de copos descartáveis: Um único copo de plástico demora de 250 a 400 anos para se decompor. Diariamente mais de 720 milhões de copos descartáveis são utilizados no Brasil e grande parte desse volume é gerado nos escritórios e empresas. Como forma de incentivo a sustentabilidade, distribuimos a nossos colaboradores e clientes garrafas térmicas para diminuição do uso desses copos nas empresas.
- ❖ Economia e reutilização de papel: Quando se fala em ter uma empresa sustentável, por exemplo, a automação de processos pode ser uma ferramenta fundamental uma vez que estudos comprovam que a diminuição do uso de papel reduz a emissão de gases de efeito estufa significadamente. Como forma de diminuir a utilização, priorizamos o arquivo de documentos de forma sistêmica além do reaproveitamento do papel como rascunho para impressões internas;
- ❖ Coleta Seletiva: Implantar a coleta seletiva no escritório é uma ação simples que gera um engajamento e um senso de unidade excelentes na equipe. Diante disso, adquirimos coletores de matérias recicláveis para que possamos manter a coleta seletiva e identificar os destinos corretos de cada resíduo.
- ❖ Ponto de Encontro da Sustentabilidade: Nem sempre é possível separar resíduos específicos em casa, mas o ambiente coletivo das empresas pode ser o ponto de encontro ideal para pessoas que acreditam que pequenas atitudes podem fazer uma grande diferença. A Atual Transporte é um ponto em comum para descarte de pilhas e


Elaborado por:	Assinatura:	Data:
Aprovado por:	Assinatura:	Data:
Homologado por:	Assinatura:	Data:

	CÓDIGO DE ÉTICA E CONDUTA PROFISSIONAL		
	Código:	Revisão: 00	Folha: 12/ 13
Título: Código de Ética e Conduta Profissional			

baterias, evitando o descarte inadequado desses resíduos e colaborando para a construção coletiva de uma identidade corporativa sustentável.

- ❖ Diminuição do Consumo de Água: Estudos mostram que a disponibilidade de água em 2030 vai ser menor do que a demanda, que vai ser 40% maior do que nos dias atuais. Com isso, diminuir o consumo e desperdício de água é um dos passos para se tornar uma empresa sustentável. Como forma de iniciativa, utilizamos captação e armazenamento da água da chuva nas lavagens do nosso pátio e equipamentos e após esse uso realizamos o tratamento para que a mesma seja utilizada novamente para o mesmo fim.
- ❖ Energia Solar: Um dos resultados da energia fotovoltaica é diminuir as taxas de carbono e a emissão de resíduos poluentes na natureza. Investimos na aquisição de painéis solares para gerar energia sustentável para nossa garagem e seus créditos para o escritório, convertendo nossa eletricidade e aumentando nosso compromisso com o meio ambiente.
- ❖ Decoração com plantas: Com base em estudos realizados, a decoração com plantas nos escritórios aumenta em até 15% da produtividade dos funcionários, sendo assim decoramos o escritório com um pouco mais de verdade e elementos naturais a fim de deixar nossa equipe mais disposta e satisfeita, impactando diretamente no bem estar no trabalho.
- ❖ Controle de carbono: Possuímos telemetria que faz o gerenciamento do consumo de óleo diesel dos veículos, contribuindo assim com a diminuição da emissão de carbono na atmosfera.
- ❖ Consumo de energia elétrica: Uma lâmpada de LED pode gerar uma economia de energia de até 90%, segundo a Associação Brasileira da Indústria Elétrica e Eletrônica (Abinee), por isso utilizamos esse tipo de iluminação em todo o escritório. Além disso, emitimos orientações do consumo de luz consciente em todo o escritório para contribuir ainda mais com a sustentabilidade.

Elaborado por:	Assinatura:	Data:
Aprovado por:	Assinatura:	Data:
Homologado por:	Assinatura:	Data:

	CÓDIGO DE ÉTICA E CONDUTA PROFISSIONAL			
	Código:	Revisão:	Folha:	Data de Implantação:
Título: Código de Ética e Conduta Profissional		00	13/ 13	

Canal de Comunicação

Os canais de comunicação são meios importantes e necessários para que a Atual Transportes possa interagir e aperfeiçoar seus processos e relacionamentos com todos os públicos envolvidos.

Ações contrárias à lei, às normativas internas, às orientações do Manual aqui presente ou situações que gerem algum tipo de prejuízos ou desconforto devem ser denunciadas em nosso Canal de Denúncia. Este é um meio de conexão entre a empresa, seus funcionários, clientes e todos que de alguma forma estão envolvidos com a empresa.

O Canal de Denuncia reforça a cultura de confiança, comprometimento e transparência existentes na Atual Transportes, expressando os valores que remetem às pessoas, à ética e às relações íntegras. Dessa forma, garante um ambiente transparente e acolhedor a todos.

Disponibilizamos o acesso deste canal através de Urna inserida no escritório e em nosso pátio, além de link de acesso em nosso site (www.atualtransp.com.br) para registro que serão direcionados a ouvidoria, garantindo o sigilo, preservação da imagem e segurança. Todas as mensagens recebidas são tratadas com confidencialidade, garantindo um ambiente de proteção contra qualquer forma de ação prejudicial (retaliação) aos que, de boa-fé, denunciarem prática de irregularidades bem como para aqueles que apresentarem sugestões para melhoria do atendimento e processos da empresa. Por isso, este canal é independente, sigiloso, imparcial e está disponível para públicos internos e externos que se relacionam com a Atual Transportes.

Elaborado por:	Assinatura:	Data:
Aprovado por:	Assinatura:	Data:
Homologado por:	Assinatura:	Data: